

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Gestão com Pessoas nas Organizações de Saúde
CÓDIGO: GES017
COORDENADOR: Adriane Vieira

MODALIDADE	CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CARGA HORÁRIA EM EAD	CRÉDITOS
Presencial	60	00	00	4

VERSÃO CURRICULAR: 2025/1	PERÍODO: 6º	DEPARTAMENTO: DGES	FORMA DE ACESSO: Matrícula prévia
----------------------------------	--------------------	---------------------------	--

PRÉ-REQUISITOS
Nenhum

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: (X) Obrigatória () Optativa	Nº de vagas: 50
---	------------------------

EMENTA
Conceitos e evolução história da gestão de recursos humanos. Desafios e perspectivas para a gestão de pessoas na saúde. Práticas contemporâneas de recrutamento e seleção; treinamento e desenvolvimento; cargos e remuneração; gestão do desempenho de pessoas em organizações de saúde; planejamento de carreira. Papéis e competências dos gestores de pessoas.

OBJETIVO GERAL
Compreender e relacionar as noções, conceitos e dinâmicas associadas às tendências, tecnologias e formas da gestão de pessoas em suas diferentes maneiras de execução, bem como sua articulação com a estratégia organizacional e seus próprios subsistemas, com destaque para as organizações de saúde.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS
• Estimular a compreensão da importância do conhecimento de Gestão de Pessoas como instrumento para a gestão das organizações; • Proporcionar ampla revisão conceitual e discussão sobre temas pertinentes às teorias Gestão de Pessoas; • Compreender a teoria e aplicação das técnicas de recrutamento e seleção, treinamento, desenvolvimento e carreira; • Desenvolver a visão crítica sobre os modelos, técnicas e tendências da gestão de pessoas nas organizações da área da saúde.

COMPETÊNCIAS BÁSICAS
Leitura. Compreensão de texto. Redação científica. Disciplina. Organização.

COMPETÊNCIAS GENÉRICAS

Análise crítica e reflexiva. Planejamento estratégico. Comunicação oral e escrita. Flexibilidade. Proatividade. Autoconfiança. Tomada de decisão. Ética. Respeito ao ser humano.

COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Compreensão dos aspectos teóricos e práticos da gestão com pessoas e sua importância na estratégia das organizações. Capacidade de identificar e implementar as modernas formas de gestão com pessoas buscando o desenvolvimento organizacional pautado pela ética e respeito ao ser humano. Conhecimento tecnológico para o desempenho de tarefas. Escuta crítica e acolhedora. Capacidade de trabalhar em equipe. Capacidade de dar e receber feedback. Liderança.

METODOLOGIA

Sistematização de conhecimentos teórico e prático, valorizando o conhecimento e a experiência dos alunos com aulas expositivas-dialogadas, estudos de caso, leituras, trabalhos, filmes e seminários.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A gestão com pessoas em ambiente dinâmico e competitivo

- As mudanças no cenário mundial.
- Desafios e perspectivas para a gestão de pessoas na saúde.
- Os modelos de gestão de pessoas.

Abordagem estratégica de gestão com pessoas

- Missão, visão e valores.
- Eficácia e competitividade.
- Gestão do conhecimento e gestão por competências.

Recrutamento e seleção

- Recrutamento externo e interno.
- Técnicas de seleção.

Avaliação de desempenho humano

- Conceito de avaliação de desempenho.
- Métodos tradicionais e modernos.

Treinamento, desenvolvimento, carreira e remuneração

- Conceito de treinamento e desenvolvimento.
- Planejamento de carreira e remuneração.

Temas emergentes em gestão de pessoas

- Qualidade de vida, estresse e síndrome de burnout.
- Assédio sexual e moral, inclusão social.

REFERÊNCIAS

Referências básicas

CHIAVENATO, I. **Administração de recursos humanos**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1980.

DUTRA, J.S. **Administração de carreiras**: uma proposta para repensar a gestão de pessoas. São Paulo: Atlas, 1996.

FINAMOR, A.L.N. **Gestão de pessoas em saúde**. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2010.

Referências complementares

BAYLÃO, A. L. da S.; ROCHA, A. P. de S. A importância do processo de recrutamento e seleção de pessoal na organização empresarial. **Estação Científica (UNIFAP)**, v. 4, n. 2, p. 21-39, 2014.

BITENCOURT, C. **Gestão contemporânea de pessoas**. Porto Alegre: Bookman, 2004.

BRANDÃO, H.P.; BAHRY, C.P. Gestão por competências: métodos e técnicas para mapeamento de competências. **Revista do Serviço Público**, ENAP, Brasília, v. 56, n.2, p.179-194, 2005.

DANTE, F. S.; ARROYO, R. F. Âncoras de carreira: por onde caminham as gerações? **Revista de Carreiras e Pessoas (ReCaPe)** | ISSN-e: 2237-1427, v. 7, n. 2, 2017.

LACOMBE, Beatriz Maria Braga; TONELLI, Maria José. O discurso e a prática: o que nos dizem os especialistas e o que nos mostram as práticas das empresas sobre os modelos de gestão de recursos humanos. **Revista de Administração Contemporânea**, v. 5, p. 157-174, 2001.

MALIK, A. M. Desenvolvimento de recursos humanos, gerência de qualidade e cultura das organizações de saúde. **Revista de Administração de Empresas**, v. 32, n. 4, p. 32-41, 1992.

MARRAS, J.P. **Administração de recursos humanos**: do operacional ao estratégico. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

MASCARENHAS, A.F. **Gestão estratégica de pessoas**: evolução, teoria e crítica. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

OLIVEIRA, L. M. B.de. Estratégias e práticas de remuneração utilizadas pelas empresas brasileiras. **Organizações & Sociedade**, v. 8, n. 21, p. 97-108, 2001.

PALOCCI, P.A. **Melhores práticas em gestão de pessoas**: experiências dos hospitais ANAHP - Associação Nacional de Hospitais Privados. Rio de Janeiro: Medbook, 2011.

RIBEIRO, A.B. de C. **Administração de pessoal nos hospitais**. 2. ed. São Paulo: Edições LTr, 1977.

TESSARO, P. et al. Avaliação de Desempenho: Uma Ferramenta para a Gestão de Pessoas. In: **XVIII Mostra de Iniciação Científica, Pós-graduação, Pesquisa e Extensão**. 2018.